

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi serwisowe oraz wsparcie techniczne dla systemu sterowania Oczyszczalni ścieków bloku nr 7 dla PGE GiEK S.A. Oddział Elektrownia Turów

### 1. CEL ZADANIA

Celem zadania jest utrzymanie pełnej sprawności technicznej oraz dyspozycyjności Systemu sterowania Oczyszczalni ścieków bloku nr 7 w PGE GiEK S.A. Oddział Elektrownia Turów (Systemu).

### 2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 2.1. Usuwanie usterek i awarii Systemu, obejmujące dostawy części zamiennych.
- 2.2. Konsultacje zdalne w sprawach związanych z utrzymaniem Systemu;
- 2.3. Wykonywanie innych prac koniecznych do utrzymania sprawności Systemu.

### 3. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ZAMÓWIENIA

#### 3.1. Usuwanie usterek i awarii Systemu,

- 3.1.1. Usługa obejmuje prace przygotowawcze w siedzibie Wykonawcy oraz interwencje na obiekcie Zamawiającego.
- 3.1.2. Zgłoszenia usterek/awarii będą wykonywane po przeprowadzeniu wstępnej diagnostyki przez pracowników Zamawiającego,
- 3.1.3. Po zgłoszeniu usterki/awarii Zamawiający zapewni obecność Inżyniera systemowego na obiekcie w celu przeprowadzenia dalszej diagnostyki pod kierunkiem Wykonawcy.
- 3.1.4. Podczas prowadzenia prac serwisowych Zamawiający zapewni dostępności personelu obiektu, który umożliwi specjalistom Wykonawcy przystąpienie do pracy zgodnie z obowiązującym przepisami oraz udzieli im niezbędnej pomocy i informacji technicznych.
- 3.1.5. Przed przystąpieniem do prac na obiekcie Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu wstępną kalkulację kosztów wykonania danej usługi lub dostawy. Przystąpienie Wykonawcy do prac wymaga zgody Zamawiającego.
- 3.1.6. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 36 godzin. Reakcja oznacza potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i rozpoczęcie analiz oraz prac diagnostycznych.
- 3.1.7. Terminy oraz reżim prowadzenia prac zostaną każdorazowo uzgodnione przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, po szczegółowym rozpoznaniu okoliczności i uwarunkowań technicznych oraz bieżącej sytuacji na obiekcie/instalacji.
- 3.1.8. W ramach usługi Wykonawca dostarczy części zamienne wymagane do usunięcia awarii lub usterki.
- 3.1.9. Dostarczane części zamienne muszą być nowe, nieużywane.
- 3.1.10. Termin dostawy zamawianych części będzie każdorazowo uzgadniany z Zamawiającym.
- 3.1.11. W uzasadnionym przypadku, jeżeli Zamawiający posiada część zamienną niezbędną do usunięcia awarii Systemu, Zamawiający może wypożyczyć posiadaną część Wykonawcy, pod warunkiem, że Wykonawca zwróci taką samą część przed terminem wykonania Umowy.

#### 3.2. Konsultacje zdalne w sprawach związanych z utrzymaniem Systemu.

- 3.2.1. Usługa jest świadczona w siedzibie Wykonawcy.
- 3.2.2. W ramach usługi Wykonawcy zapewniają asystę telefoniczną i mailową, umożliwiającą pomoc w diagnostyce problemów występujących w Systemie oraz wsparcie przy ich rozwiązywaniu.
- 3.2.3. Wsparcie zdalne dotyczy nw. obszaru działania:
  - Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem oraz sprzętem wykorzystywanym w Systemie;
  - Udzielanie wyjaśnień lub porad dotyczących cech lub szczegółowych funkcji Systemu;
  - Ogólnej pomocy w zlokalizowaniu dalszych informacji technicznych w obszarze Systemu;
  - Udzielanie wskazówek, porad lub rekomendacji wynikających z ogólnej znajomości Systemu.

### **3.3. Wykonywanie innych prac koniecznych do utrzymania sprawności Systemu.**

3.3.1. Usługa obejmuje prace przygotowawcze w siedzibie Wykonawcy oraz interwencje na obiekcie Zamawiającego.

3.3.2. W ramach usługi Wykonawca przeprowadzi prace nie związane bezpośrednio z usterkami i awariami Systemu, ale niezbędne do jego prawidłowej eksploatacji (np. inwentaryzacja Systemu, zmiany/aktualizacja dokumentacji technicznej)

**3.4.** Zakres i termin realizacji prac będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym przed ich podjęciem.

## **4. OPIS SYSTEMU**

Elementy Systemu zlokalizowane są w budynku Oczyszczalni ścieków bloku nr 7 oraz w powiązanych technologicznie, przyległych budynkach. Sterowanie układem oczyszczalni ścieków z IOS Bloku 7 realizowane jest za pomocą systemu wizualizacji Siemens Simatic WinCC zainstalowanego na dwóch stacjach operatorskich. Układ sterowania wykorzystuje sterowniki PLC Siemens Simatic z serii S7-1500, S7-1200, S7-400.

## **5. WYMAGANIA OGÓLNE**

**5.1.** Wszystkie prace będą wykonywane na zgłoszenie Zamawiającego.

**5.2.** Zgłaszanie przez Zamawiającego potrzeby przeprowadzenia prac będzie odbywało się w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00.

**5.3.** Każda czynność serwisowa Wykonawcy musi być potwierdzona odpowiednim Protokołem odbioru prac, zgodnym ze wzorem zamieszczonym w załączniku do Umowy, z załączonym sprawozdaniem z realizacji prac.